السياسات العامة

1. **التعاريف**

في هذه **السياسة**, يقصد بالعبارات والكلمات التالية المعاني الموضحة قرين كل منها:

1.1. **درهم**: الدرهم الإماراتي؛

1.2. **الهيئة**: مدينة الشارقة للإعلام هيئة المنطقة الحرة المؤسسة في إمارة الشارقة بموجب المرسوم الأميري رقم 11 لعام 2017؛

1.3. **المدينة**: مدينة الشارقة للإعلام هيئة المنطقة الحرة المؤسسة في إمارة الشارقة بموجب المرسوم الأميري رقم 11 لعام 2017؛

1.4. **الشركة**: شركة ذات مسؤولية محدودة أو شركة فرع مسجلة في **المدينة** بما يتفق مع **اللوائح والتنظيمات**؛

1.5. **الهيئة/الجهة المعنية**: أي هيئة/جهة حكومية أو قضائية أو تنظيمية في دولة الإمارات أو إمارة الشارقة؛

1.6. **الموظفون**: أي فرد يعمل في **الشركة** والواقع تحت **كفالتها**؛

1.7. **السياسة**: ملف **السياسات العامة** هذا بما يتضمن ملحقاته؛

1.8. **اللوائح والتنظيمات**: أي **اللوائح والتنظيمات** الخاصة بإصدار التراخيص والشركات المعمول بها في مدينة الشارقة للإعلام المنطقة الحرة (**شمس**) بالإضافة إلى كافة الوثائق التنظيمية الصادرة عن الهيئة؛

1.9. **الممثلون:** جميع المستثمرين والمديرين الإداريين والمديرين **والموظفين** في **الشركة؛**

1.10. **شمس:** أي شركة شمس لخدمة العملاء ذ م م, المؤسسة في تاريخ 23-فبراير-2017 في المنطقة الحرة مدينة الشارقة للإعلام والتي تحمل الرخصة رقم: 1/0217002؛

1.11. **كفالة**: أي كفالة **الموظفين** من قبل **الهيئة** لأغراض الإقامة أو التوظيف في **المدينة** بما يتوافق مع القانون الاتحادي رقم (6) لعام 1973 **لدولة الإمارات العربية المتحدة** وتعديلاته وبموجب **الأحكام التنظيمية؛**

1.12. **دولة الإمارات**: الإمارات العربية المتحدة.

2. يجب على **الممثلين** قراءة هذه **السياسة** والالتزام بها.

3. **اللوائح التنظيمية**

3.1. تلتزم **الشركة باللوائح التنظيمية** وأي تعديلات حاصلة عليها وعلى أي سياسات أخرى صادرة عن **الهيئة**.

3.2. مع مراعاة أحكام هذه السياسة، تحتفظ **الهيئة** بحق فرض العقوبات المالية وأخذ إجراءات قانونية وإلغاء الرخصة التجارية **للشركة** وإلغاء تأشيرة الإقامة **للموظفين**.

4. **مكافحة غسيل الأموال**

4.1. تلتزم **الشركة** بالقانون الاتحادي رقم (4) لعام 2002 وكافة التعديلات الخاضع لها.

4.2. تلتزم **الشركة** بالقانون الاتحادي رقم (1) لعام 2004 وكافة التعديلات الخاضع لها.

4.3. توافق **الشركة** و**ممثليها** على تقديم أي معلومات أو بيانات أو مستندات أو غيرها مما قد تطلبها **شمس** أو **الهيئة** أو أي **هيئة معنية** أخرى لأي غرض مهما كان دون أي تأخير غير معقول.

4.4. لا تتحمل **الهيئة** أي مسؤولية عن أي غرامات أو خسائر أو أضرار قد تنشأ نتيجة أي تأخيرات غير معقولة في توفير المعلومات أو البيانات أو المستندات أو غير ذلك من قبل **الشركة** و / أو **ممثليها**.

Sharjah Media City (Shams)
P.O. Box 515000
Sharjah, UAE

مدينة الشارقة للإعلام (شمس)
صندوق بريد 515000
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

T 800 (Shams) 74267
E info@shams.ae
W shams.ae

2019 الشارقة عاصمة عالمية للكتاب SHARJAH WORLD BOOK CAPITAL
عام التسامح YEAR OF TOLERANCE

4.5. مع مراعاة أحكام البند 47-1 والبند 47-3 من لوائح الشركات لعام 2017, تقر **الشركة** و**ممثليها** بأن أي إخفاق في تقديم المعلومات والبيانات و / أو المستندات, سواء كانت بناء على طلب من **شمس** أو **الهيئة** أو أي **هيئة معنية** أو غيرها, سوف يؤدي إلى إلغاء رخصة **الشركة**.

4.6. توافق **الشركة** و**ممثليها** كذلك على تقديم معلومات دقيقة وحديثة وموثقة خاصة **بالشركة** و**ممثليها**. تتحمل الشركة المسؤولية عن أي معلومات زائفة ومحرفة تم تقديمها.

5. اتفاقية كفالة الموظفين

5.1. تكفل **الهيئة** **الموظفين** العاملين في **الشركة** الواقعة في **المدينة** وتوافق **الشركة** على **رعاية الموظفين** من قبل **الهيئة** بما يتفق مع **اللوائح التنظيمية.**

5.2. **للهيئة** حرية تحديد عدد **الموظفين** الذي يمكن **للشركة** تعيينهم للعمل فيها.

6. حقوق الهيئة

6.1. تحتفظ **الهيئة** بحق رفض أي طلب تقدمه **الشركة** أو **موظفوها** في أي وقت وبدون إشعار.

7. الرسوم والرسوم المستردة

7.1. تحتفظ **الهيئة** بحق توقيف كافة خدمات **الشركة** وسحب رخصة **الشركة** في حال وجود أي فواتير متأخرة مستحقة.

7.2. تسدد **الشركة** جميع الفواتير الصادرة عن **الهيئة** دون مقاصة أو خصم وكذلك خالصة من كافة الضرائب وبطريقة تستلم فيها **الهيئة** القيمة المالية الكاملة الخالصة.

7.3. تحتفظ **الهيئة** بحق رفض أي طلب لاسترداد الرسوم.

7.4. تحتفظ **الهيئة** بحق فرض رسوم إدارية تصل إلى 1,000 **درهم** قبل رد أي مبالغ إلى **الشركة**.

7.5. تحتفظ **الهيئة** بحق رفض أي طلب لاسترداد الرسوم في حال تم رفض بطاقة المنشأة الخاص **بالشركة** من قبل الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب نتيجة لوجود قضايا جنائية أو مدنية قائمة ضد **ممثلي الشركة**.

7.6. تحتفظ **الهيئة** بحق رفض أي طلبات لاسترداد الرسوم في حال تخلفت **الشركة** عن تقديم الملفات والوثائق الأصلية المصدقة المطلوبة من **الممثلين**.

8. تحمل المسؤولية

8.1. لا تتحمل **الهيئة** مسؤولية

8.1.1. أي تأجيل أو رفض للطلبات من قبل الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب أو أي **هيئة معنية**.

8.1.2. أي تأجيل أو رفض للطلبات التي تحتاج موافقة خارجية من **الهيئة المعنية**.

8.1.3. أية توابع قانونية ناجمة عن عدم التزام أو إهمال **الشركة للوائح التنظيمية** للمناطق الحرة في **دولة الإمارات**.

8.2. تتحمل **الشركة** مسؤولية الحصول على كافة الموافقات المطلوبة من **الهيئات المعنية** حيثما وأينما طلب ذلك.

9. إلغاء الرخصة

9.1. لا تتحمل **الهيئة** أي مسؤولية قد تنشأ عن قيام **الهيئة** بإلغاء رخصة **الشركة** وأي **كفالة** مرتبطة بها بسبب مخالفة **الشركة للوائح والتنظيمات**.

Sharjah Media City (Shams)
P.O. Box 515000
Sharjah, UAE

مدينة الشارقة للإعلام (شمس)
صندوق بريد 515000
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

T 800 (Shams) 74267
E info@shams.ae
W shams.ae

2019 الشارقة عاصمة عالمية للكتاب SHARJAH WORLD BOOK CAPITAL
عام التسامح YEAR OF TOLERANCE

9.2. لا تتحمل **الهيئة** أي مسؤولية قد تنشأ عن قيام **الهيئة** بإلغاء بطاقة المنشأة بسبب مخالفة **الشركة للوائح والتنظيمات** ووفقا لسياسات الجهة المعنية, ولا يمكنها بعد ذلك إعادة إصدار بطاقة المنشأة لنفس **الشركة**.

9.3. تحتفظ **الهيئة** بالحق في استخدام الودائع النقدية المسددة **لشمس** لسداد أي رسوم أو مخالفات أو غرامات أو مصاريف أو ما شابه.

التوقيع:

تاريخ التوقيع:

Sharjah Media City (Shams)
P.O. Box 515000
Sharjah, UAE

مدينة الشارقة للإعلام (شمس)
صندوق بريد 515000
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

T 800 (Shams) 74267
E info@shams.ae
W shams.ae

2019 الشارقة عاصمة عالمية للكتاب SHARJAH WORLD BOOK CAPITAL
عام التسامح YEAR OF TOLERANCE